



2

**HITOS
DEL AÑO 2020**

HITOS DEL AÑO 2020



48,7%

inversiones netas destinadas a activos sostenibles

Nuevo Código Ético y de Conducta

ISO 9001:2015 para el Servicio de Atención Telefónica Comercial



100%

plantilla en teletrabajo con un importante despliegue tecnológico



5M€

préstamos ayudas COVID-19 a interés 0%

Proyecto "SEDA" para desarrollar talento digital



100%

energía renovable

Contratación digital en 6 pasos para el Sistema de Ahorro Flexible

704.250€

ayudas extraordinarias COVID-19 para mutualistas alternativos

Observatorio del Ahorro Familiar Fundación Mutualidad Abogacía y Fundación IE

Cátedra UB - Escuela de Pensamiento Fundación Mutualidad Abogacía sobre Economía del Envejecimiento



14

inmuebles Certificación BREEAM®

LA VISIÓN DEL PRESIDENTE

HITOS DEL AÑO 2020

EVOLUCIÓN Y SOSTENIBILIDAD

BUEN GOBIERNO

NEGOCIO RESPONSABLE

DIMENSIÓN SOCIAL

MEDIO AMBIENTE

ACERCA DE ESTA MEMORIA

ANEXOS