

ANEXO II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2023.

Para el "Content Index - Advanced Service", Global Reporting Initiative revisó que el índice de contenidos GRI se presenta claramente, de forma consistente con los estándares, y que las referencias para todos los indicadores se incluyen correctamente y alineadas con las secciones correspondientes en el cuerpo de la memoria.



Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021		
Declaración de uso	Mutualidad ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.	
Estándares sectoriales GRI aplicables	No disponible actualmente.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
2-1 Detalles organizacionales	Pág. 15-16 Ubicación de la sede: C/ Francisco Silvela 106, Madrid (España).	
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 111	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 111 - 112	
2-4 Actualización de la información	Pág. 111	
2-5 Verificación externa	Pág. 111	Mutualidad somete a verificación externa la información relativa a la huella de carbono,. El resto de la información publicada en esta memoria no ha sido verificada externamente.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 12; 76	
2-7 Empleados	Pág. 50-62; 114-119	
2-8 Trabajadores que no son empleados	En 2023, ha habido 5 personas con contrato de prácticas y 4 personas en outsourcing de servicios (<i>facilities</i> y recepción).	
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 22; 29-33 Junta de Gobierno y Comisiones (web corporativa). Informe Anual de Gobierno Corporativo.	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 31-32	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 33 El presidente ejerce una función no ejecutiva.	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 22; 31	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 22; 32	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 22; 42	
2-15 Conflictos de interés	Pág. 32	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 37	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 31	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 32	
2-19 Políticas de remuneración	Pág. 32; 61	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 32; 61	
2-21 Ratio de compensación total anual	Pág. 118	Se reportan cifras absolutas y no ratios.
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 4-6	
2-23 Compromisos y políticas	Pág. 20-27; 34-46; 50-78; 96-98; 100-109 Web corporativa - Políticas	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 20-27; 34-46; 50-78; 96-98; 100-109 Las políticas corporativas de Mutuality asignan responsabilidades.	
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 37; 41; 48-49; 70-71; 105-107	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 37; 41; 48-49	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2023, no ha habido sanciones por incumplimientos de la legislación y las normativas aplicables a Mutuality.	
2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 27	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 23-24; 48-49	
2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 60	
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 112	
3-2 Lista de temas materiales	Pág. 112	
Desempeño económico		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 17-19; 43-46; 108-109	
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 19; 80; 96-98; 117 Cuentas Anuales 2023.	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 43-45; 108-109	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Pág. 117	
Presencia en el mercado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 50-62	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016		
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% proceden a la comunidad local.	
Impactos económicos indirectos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
Prácticas de abastecimiento		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 76	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 76	
Anticorrupción		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38	
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 38	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 38	
Competencia desleal		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Código Ético y de Conducta (Competidores).	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	No se han producido acciones jurídicas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia en 2023	
Materiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 301: Materiales 2016		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		Pág. 101-102
Energía		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 302: Energía 2016		
302-1 Consumo energético dentro de la organización		Pág. 101
302-4 Reducción del consumo energético		Pág. 101
Agua y Efluentes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 303: Agua y Efluentes 2018		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-3 Extracción de agua		Pág. 101.
303-4 Vertido de agua	Mutualidad tiene sus centros de trabajo en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana	
303-5 Consumo de agua		Pág. 101

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Biodiversidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 103	
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 103	
Emisiones		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 105-109	
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 105-108	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 105-108	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 105-108	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 105-108	
Residuos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 104	
GRI 306: Residuos 2020		
306-3 Residuos generados	Pág. 104	
Empleo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 50-62	
GRI 401: Empleo 2016		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 51; 114- 117	
401-3 Permiso parental	Pág. 62	
Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 54	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 54	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 54	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 54	
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 54	
403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 117	
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 117	
Formación y educación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 52-53	
GRI 404: Formación y educación 2016		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 52-53	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 52-53	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 52-53	
Diversidad e igualdad de oportunidades		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 55-59	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 33; 51; 59; 114-116	
No discriminación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 35; 40; 55-59	
GRI 406: No discriminación 2016		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 41; 55	
Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 3: Temas Materiales 2021		

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016		
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo infantil		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 408: Trabajo infantil 2016		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016		
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Prácticas en materia de seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 40	
Comunidades locales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 20-27; 50-62; 80-98; 103	
GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 20-27; 50-62; 80-98; 103	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Política pública		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno.	
GRI 415: Política pública 2016		
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno.	
Salud y Seguridad de los clientes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 75
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		Pág. 75
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Pág. 75
Marketing y etiquetado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 75
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		Pág. 53
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En 2023, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
17-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En 2023, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
Privacidad del cliente		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 73-74
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Pág. 73