



9. Anexos

ANEXO I. INFORMACIÓN ADICIONAL.

Distribución de empleados/as por edad, categoría profesional y género (n.º).

		2023	2022	
Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Técnicos y Administrativos	Hombres	5	2
		Mujeres	8	3
		Total	13	5
Total		13	5	
30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	7	8
		Mujeres	7	6
		Total	14	14
	Mandos Intermedios	Hombres	10	11
		Mujeres	8	4
		Total	18	15
	Técnicos y Administrativos	Hombres	37	35
		Mujeres	61	57
		Total	98	92
	Total		130	121

		2023	2022	
55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	3	2
		Mujeres	0	0
		Total	3	2
	Mandos Intermedios	Hombres	1	0
		Mujeres	0	0
		Total	1	0
	Técnicos y Administrativos	Hombres	3	3
		Mujeres	8	8
		Total	11	11
Total		15	13	
65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0
		Mujeres	1	1
		Total	1	1
	Total		1	1
	Total global		159	140

El 100% del equipo humano de Mutualidad se encuentra en territorio nacional.

Distribución por tipo de contrato, género, edad y categoría profesional (n.º).

TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º).		2023	2022
Contratos indefinidos	Hombres	66	60
	Mujeres	91	79
	Total	157	139
Contratos temporales	Hombres	0	1
	Mujeres	2	0
	Total	2	1
Total global		159	140

TIPO DE JORNADA LABORAL Y GÉNERO (N.º).		2023	2022
Contratos a tiempo completo	Hombres	65	60
	Mujeres	92	79
	Total	157	139
Contratos a tiempo parcial	Hombres	1	1
	Mujeres	1	0
	Total	2	1
Total global		159	140

TIPO DE CONTRATO, JORNADA LABORAL, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º).		2023	2022	
Contratos indefinidos a tiempo completo	Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	11	5
		Total	11	5
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	14	14
		Mandos Intermedios	18	15
		Técnicos y Administrativos	96	91
		Total	128	120
	55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	3	2
		Mandos Intermedios	1	0
		Técnicos y Administrativos	11	11
		Total	15	13
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
Mandos Intermedios		0	0	
Técnicos y Administrativos		1	1	
	Total	1	1	
Total global		155	139	

Formación por categoría profesional y género (horas).

TIPO DE CONTRATO, JORNADA LABORAL, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º)		2023	2022	
Contratos Indefinidos a tiempo parcial	Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	1	0
		Total	1	0
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	1	0
		Total	1	0
	55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	0	0
		Total	0	0
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	0	0
		Total	0	0
Total		2	0	
Total global		157*	139*	

*2023: 2 personas en plantilla con contrato de duración determinada a tiempo parcial.

*2022: 1 persona en plantilla con contrato de duración determinada a tiempo parcial.

TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º)	2023	2022	
Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	99,5	586
	Mujeres	433	553
	Total	532,5	1.139
Mandos Intermedios	Hombres	120	338
	Mujeres	383	68
	Total	503	407
Técnicos y Administrativos	Hombres	5.001	1.264
	Mujeres	7.436,75	3.393
	Total	12.437,75	4.658
Total global	13.473.25	6.205	

La diferencia de datos entre 2022 y 2023 corresponde a que se han realizado más acciones formativas especializadas de un elevado número de horas.

Accidentalidad.

	2023	2022
Índice de incidencia de siniestralidad por accidente laboral*	0	1
índice de gravedad *	0	0
índice de frecuencia*	0	0
N.º de casos de dolencias/enfermedades laborales profesionales	0	0
N.º de muertes por enfermedad laboral	0	0

*Índice de incidencia: N.º de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante jornada de trabajo, por cada 1.000 trabajadores expuestos al riesgo.

*Índice de gravedad: N.º de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere.

*Índice de frecuencia: N.º de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante jornada de trabajo, por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.

Debido a la actividad desarrollada por Mutuality, no se han detectado enfermedades profesionales.

		2023	2022
En jornada laboral			
N.º de accidente de trabajo con baja	Hombres	0	0
	Mujeres	0	1
N.º de accidente de trabajo sin baja	Hombres	0	1
	Mujeres	1	0
In itinere			
N.º de accidente in itinere con baja	Hombres	0	0
	Mujeres	0	1
N.º de accidente in itinere sin baja	Hombres	0	0
	Mujeres	1	0

Absentismo.

	2023	2022
N.º de horas de absentismo	1.885,23	1.509
Tasa de absentismo*	2,97	2,93

*Tasa de absentismo: sin maternidades/paternidades.

Rotación.

	2023	2022
Tasa de rotación	9,4	7,2
% de bajas voluntarias*	64,2%	38%

*En 2023 se ha modificado la metodología de cálculo, recalculando el dato de 2022 para facilitar la comparabilidad. La fórmula aplicada es bajas voluntarias frente al total de las desvinculaciones.

Personas con discapacidad.

Durante el ejercicio 2023, ha habido 2 empleados/as con discapacidad mayor o igual al 33%.

Información fiscal.

	2023	2022
Impuesto sobre sociedades	8.878.207,28 €	6.951.528 €
Beneficio después de impuestos (BDI)	85.895.592,72 €	34.426.995 €

Mutuality no ha recibido subvenciones públicas durante el ejercicio.

La información fiscal detallada está disponible en las cuentas anuales, publicadas en la web.

Remuneración. Tablas salariales 2023 bruto/año.

Grupo	Nivel	Salario bruto/año
0	0	83.545,35 €
I	I.1	75.950,40 €
	I.2	63.291,89 €
	I.3	52.742,94 €
II	II.1	52.742,94 €
	II.2	43.952,59 €
	II.3	36.626,91 €
	II.4	31.172,12 €
	II.5	26.529,11 €
	II.6	22.578,00 €
III	III.1	19.215,28 €
	III.2	16.708,85 €
IV	IV.1	15.189,89 €

Tablas salariales convenio.

En 2023, las remuneraciones por todos los conceptos al personal de dirección de Mutuality, considerando las dos personas con relación laboral específica de "alta dirección", han ascendido a 461.539€.

Despidos por edad, categoría profesional y género (n.º).

		2023	2022		
Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Total		0	0	
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	1	0
			Mujeres	0	0
Total			1	0	
Mandos Intermedios		Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
Técnicos y Administrativos		Hombres	1	2	
		Mujeres	1	2	
		Total	2	4	
Total		3	4		

		2023	2022		
55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	1	
		Total	0	1	
	Total		0	1	
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
			Mujeres	0	0
Total			0	0	
Mandos Intermedios		Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
Técnicos y Administrativos		Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
Total		0	0		
Total global		3	5		

ANEXO II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2023.

Para el "Content Index - Advanced Service", Global Reporting Initiative revisó que el índice de contenidos GRI se presenta claramente, de forma consistente con los estándares, y que las referencias para todos los indicadores se incluyen correctamente y alineadas con las secciones correspondientes en el cuerpo de la memoria.



Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021		
Declaración de uso	Mutualidad ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.	
Estándares sectoriales GRI aplicables	No disponible actualmente.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
2-1 Detalles organizacionales	Pág. 15-16 Ubicación de la sede: C/ Francisco Silvela 106, Madrid (España).	
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 111	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 111 - 112	
2-4 Actualización de la información	Pág. 111	
2-5 Verificación externa	Pág. 111	Mutualidad somete a verificación externa la información relativa a la huella de carbono,. El resto de la información publicada en esta memoria no ha sido verificada externamente.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 12; 76	
2-7 Empleados	Pág. 50-62; 114-119	
2-8 Trabajadores que no son empleados	En 2023, ha habido 5 personas con contrato de prácticas y 4 personas en outsourcing de servicios (<i>facilities</i> y recepción).	
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 22; 29-33 Junta de Gobierno y Comisiones (web corporativa). Informe Anual de Gobierno Corporativo.	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 31-32	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 33 El presidente ejerce una función no ejecutiva.	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 22; 31	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 22; 32	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 22; 42	
2-15 Conflictos de interés	Pág. 32	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 37	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 31	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 32	
2-19 Políticas de remuneración	Pág. 32; 61	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 32; 61	
2-21 Ratio de compensación total anual	Pág. 118	Se reportan cifras absolutas y no ratios.
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 4-6	
2-23 Compromisos y políticas	Pág. 20-27; 34-46; 50-78; 96-98; 100-109 Web corporativa - Políticas	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 20-27; 34-46; 50-78; 96-98; 100-109 Las políticas corporativas de Mutualidad asignan responsabilidades.	
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 37; 41; 48-49; 70-71; 105-107	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 37; 41; 48-49	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2023, no ha habido sanciones por incumplimientos de la legislación y las normativas aplicables a Mutualidad.	
2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 27	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 23-24; 48-49	
2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 60	
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 112	
3-2 Lista de temas materiales	Pág. 112	
Desempeño económico		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 17-19; 43-46; 108-109	
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 19; 80; 96-98; 117 Cuentas Anuales 2023.	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 43-45; 108-109	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Pág. 117	
Presencia en el mercado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 50-62	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016		
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% proceden a la comunidad local.	
Impactos económicos indirectos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 26-27; 63-67; 76; 80-98; 103	
Prácticas de abastecimiento		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 76	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 76	
Anticorrupción		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 38	
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 38	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 38	
Competencia desleal		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Código Ético y de Conducta (Competidores).	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	No se han producido acciones jurídicas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia en 2023	
Materiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 301: Materiales 2016		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		Pág. 101-102
Energía		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 302: Energía 2016		
302-1 Consumo energético dentro de la organización		Pág. 101
302-4 Reducción del consumo energético		Pág. 101
Agua y Efluentes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 101-102
GRI 303: Agua y Efluentes 2018		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-3 Extracción de agua		Pág. 101.
303-4 Vertido de agua	Mutualidad tiene sus centros de trabajo en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana	
303-5 Consumo de agua		Pág. 101

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Biodiversidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 103	
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 103	
Emisiones		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 105-109	
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 105-108	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 105-108	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 105-108	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 105-108	
Residuos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 104	
GRI 306: Residuos 2020		
306-3 Residuos generados	Pág. 104	
Empleo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 50-62	
GRI 401: Empleo 2016		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 51; 114- 117	
401-3 Permiso parental	Pág. 62	
Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 54	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 54	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 54	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 54	
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 54	
403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 117	
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 117	
Formación y educación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 52-53	
GRI 404: Formación y educación 2016		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 52-53	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 52-53	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 52-53	
Diversidad e igualdad de oportunidades		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 55-59	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 33; 51; 59; 114-116	
No discriminación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 35; 40; 55-59	
GRI 406: No discriminación 2016		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 41; 55	
Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 3: Temas Materiales 2021		

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016		
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo infantil		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 408: Trabajo infantil 2016		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40 Política de Derechos Humanos	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016		
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Prácticas en materia de seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 40	
Comunidades locales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 20-27; 50-62; 80-98; 103	
GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 20-27; 50-62; 80-98; 103	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Política pública		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno.	
GRI 415: Política pública 2016		
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno.	
Salud y Seguridad de los clientes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 75
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		Pág. 75
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Pág. 75
Marketing y etiquetado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 75
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		Pág. 53
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En 2023, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
17-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En 2023, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
Privacidad del cliente		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales		Pág. 73-74
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Pág. 73

ANEXO III. TABLA DE REFERENCIA LEY 11/2018, CONTENIDOS GRI Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.

Ley 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
INFORMACIÓN GENERAL			
Descripción del modelo de negocio. Entorno empresarial. Presencia geográfica y mercados en los que opera. Organización y estructura.	2-1; 2-6; 2-7; 2-9	-	Mutualidad. Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés.
Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución.	2-22	-	La visión del presidente. Mutualidad.
Descripción de las políticas de la compañía y los resultados de esas políticas en materia ESG.	2-23; 2-24; 3-3	-	Mutualidad. Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés. Medioambiente.
Indicadores clave de resultados no financieros pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores.	1-3	-	Mutualidad. Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés. Sociedad. Medioambiente. Anexos.
Principales riesgos vinculados a la actividad de la compañía.	3-3	-	Buen gobierno.
DERECHOS HUMANOS			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	3-3; 2-23; 2-24; 2-25 2-26;	1; 2	Buen gobierno. Sociedad (Inversión sostenible).
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	406-1	1; 2	Buen gobierno.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	3-3; 406-1; 407-1	1; 2; 3	Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación. La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio. La abolición efectiva del trabajo infantil.	3-3; 406-1; 408-1; 409-1	1; 2; 4; 5; 6	Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Sociedad (Inversión sostenible).
CORRUPCIÓN Y SOBORNO			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	3-3; 2-23; 2-24; 2-26; 205-2; 205-3	10	Buen gobierno.
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	3-3; 2-23; 2-24	10	Buen gobierno.
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	201-1; 413-1	10	Sociedad.

Ley 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL			
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional.	2-7; 2-8; 405-1	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	2-7	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y parcial) por sexo, edad y clasificación profesional.	2-7; 405-1	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional.	401-1	6	Anexos.
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial.	3-3; 2-21	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	3-3; 2-19; 2-20	6	Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	3-3	4; 6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Empleados con discapacidad.	3-3; 405-1	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Organización del tiempo de trabajo.	3-3	4; 6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Número de horas de absentismo.	403-9	1; 2	Anexos.
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	3-3; 401-3	4; 6.	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	3-3; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo. Enfermedades profesionales desagregadas por sexo.	403-9; 403-10	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Diálogo social. Procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	3-3	3.	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	2-30; 3-3; 403-4	3	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).

Ley 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
Políticas implementadas en el campo de la formación.	3-3; 404-2	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano). Anexos.
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	3-3	6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	3-3; 2-23; 2-24; 405-1	1; 2; 6	Buen gobierno. Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres. Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres).	3-3; 405-1	1; 2; 6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. La integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	3-3	1; 2; 6	Compromiso con los grupos de interés (equipo humano).
SOCIEDAD			
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	2-29; 413-1	1; 2	Compromiso con los grupos de interés. Sociedad.
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local. Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	3-3; 203-1; 203-2; 204-1; 413-1	1; 2	Compromiso con los grupos de interés. Sociedad. Medioambiente.
Acciones de asociación o patrocinio.	2-28	10	Mutualidad (alianzas y compromisos).
MEDIOAMBIENTE			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	3-3	7; 8; 9	Medioambiente.
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	3-3; 201-2	7; 8; 9	Medioambiente.
Aplicación del principio de precaución.	3-3; 2-23	7; 8; 9	Medioambiente.
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero, generados como resultado de las actividades de la empresa.	3-3; 305-1; 305-2; 305-3	7; 8; 9	Medioambiente.

Ley 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático. Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	3-3; 201-2; 305-5	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono.	3-3; 305-5	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	3-3; 304-2	7; 8; 9	Medioambiente.
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	303-3; 303-5	7; 8; 9	Medioambiente.
Consumo, directo e indirecto, de energía. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables.	3-3; 302-1; 302-4	7; 8; 9	Medioambiente.
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	3-3; 301-1	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	3-3; 306-1; 306-2; 306-3	7; 8; 9	Medioambiente.
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	3-3	7;8;9.	Medioambiente.
OTRA INFORMACIÓN			
Sistemas de reclamación a disposición de los clientes. Quejas recibidas y resolución de las mismas.	3-3; 2-25	-	Compromiso con los grupos de interés (mutualistas).
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	3-3; 416-1; 416-2; 417-1; 417-2	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (mutualistas).
Subcontratación y proveedores: la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales. Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de éstas.	3-3; 2-6; 2-23; 2-24	1; 2	Compromiso con los grupos de interés (proveedores y colaboradores).
Beneficios obtenidos país por país. Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	201-1; 201-4	10	Anexos.