

7.1. Gestión ambiental responsable.

Mutualidad se compromete en **abordar su gestión ambiental asumiendo el reto de operar de la manera más respetuosa posible con el entorno.**

Esto implica tomar las medidas necesarias para reducir su impacto medioambiental directo e indirecto, en línea con los principios de precaución y prevención.

Esta **responsabilidad hacia el medioambiente** es una de las expectativas que los grupos de interés han identificado en el análisis de materialidad, tal y como se detalla en el capítulo de esta memoria: Gestión de la sostenibilidad.

La **voluntad de impulsar las mejores prácticas en materia ambiental** queda recogida en el Código Ético y de Conducta y en la Política de Sostenibilidad de Mutualidad. Estos documentos, aprobados por la Junta de Gobierno, incorporan el enfoque medioambiental de la aseguradora, que busca potenciar los efectos positivos y minimizar los negativos derivados de su actividad.

La Política de Sostenibilidad, actualizada por última vez en diciembre de 2022, incorpora los siguientes **compromisos en materia medioambiental:**

- **Comprender el efecto** que tiene la actividad de Mutualidad sobre el medioambiente.
- **Impulsar acciones** para mitigar el impacto de la actividad de Mutualidad sobre el medioambiente y prevenir posibles impactos negativos en el entorno.
- **Promover el uso eficiente y respetuoso** de los recursos, así como la correcta gestión de residuos.
- **Apoyar la lucha contra el cambio climático** mediante una estrategia adecuada a los impactos significativos identificados por la organización.
- **Contribuir a la promoción de la biodiversidad** y la preservación de unos ecosistemas sanos.
- **Contribuir a la sensibilización** de los grupos de interés y de la sociedad sobre el respeto al medioambiente.

Asimismo, el medioambiente es uno de los ejes de acción del **Plan Estratégico de Sostenibilidad 2023-2027, Activistas de lo Mutuo**, que recoge dos áreas de actuación principales en este ámbito:



- **Lucha contra el cambio climático**, reducción de emisiones y protección de la biodiversidad.



- **Consumo eficiente de los recursos** y gestión responsable de los residuos.

7.1.1. Consumo de recursos y ecoeficiencia.

La entidad ha identificado los **principales indicadores de consumo de recursos y materiales derivados de su actividad**. El objetivo es conocer su evolución para activar las medidas necesarias que minimicen este consumo, reduciendo de esta forma también la huella de carbono.

El consumo indirecto de energía en Mutuality se atribuye al consumo eléctrico, la principal fuente de energía que utiliza la aseguradora. En los últimos años, su consumo se ha controlado gracias a medidas como la sustitución de los equipos informáticos por otros más eficientes, la instalación de detectores de movimiento para el encendido de luz y el reemplazo de luminarias por LED o sistemas inteligentes (BMS), entre otras.

Además, el **100% de la electricidad consumida en las instalaciones de Mutuality proviene de fuentes de energía renovable**.

En relación con los datos del ejercicio 2023, un **menor consumo de energía** respecto al ejercicio anterior puede explicarse por el incremento atípico en las temperaturas que se ha experimentado en los últimos inviernos.

El **consumo de agua** deriva principalmente de los usos sanitarios en las oficinas de Mutuality. Con el objetivo de controlar su consumo, se cuenta con grifería por sensor que detecta los movimientos y permite que fluya solo el agua necesaria.

Consumo de energía (MWh)	2023	2022
Gas natural	176,55	186,94
Electricidad	316,33	523,88
Total	492,88	710,82
Total/empleado	3,09	5,07

Los datos corresponden a los centros de trabajo de Mutuality (C/Serrano 9 y Espacio Mutuality). Los datos de Espacio Mutuality se incorporan en 2022, año de inauguración de la nueva oficina de atención presencial.

Fuentes de procedencia de la energía consumida (%)	2023	2022
Fuentes fósiles	35,8%	26,3%
Fuentes nucleares	0%	0%
Fuentes renovables	64,2%	73,7%

Consumo de agua (m ³)	2023	2022
Agua	483	663
m ³ /empleado	3,03	4,7

Los datos corresponden a los centros de trabajo de Mutuality (C/Serrano 9 y Espacio Mutuality). Los datos de Espacio Mutuality se incorporan en 2022, año de inauguración de la nueva oficina de atención presencial. El consumo de agua de la sede de C/ Serrano 9 es una ponderación aplicada al total, según la superficie que ocupa Mutuality. El agua utilizada por Mutuality proviene del suministro municipal.

En cuanto al **uso de papel**, Mutualidad lo adquiere con sello ecológico (FSC y PEFC). Se imprime el 100% de folletos, material gráfico y papelería en papel ecológico. Además, tiene implementado, de forma predeterminada, las impresiones ecoeficientes a doble cara y con un menor consumo de tóner.

Para **reducir el consumo de papel, la compañía ha continuado avanzando en el proceso de digitalización**. En este sentido, en 2023, tal y como se explica en el capítulo Transformación digital de esta memoria, se han ampliado los casos de firma digital que impacta positivamente en el consumo de papel. Además, se han realizado campañas para fomentar el uso de los canales digitales, como la app, lo que conlleva la reducción de papel en las gestiones diarias de los mutualistas.

No obstante, el atípico incremento en el consumo de papel durante el último ejercicio queda explicado por el **cambio de identidad corporativa**, lo que ha conllevado la reimpresión de documentación corporativa para adecuarla a la nueva marca.

El **Manual de Buenas Prácticas Medioambientales** de Mutualidad tiene como objetivo promover el uso responsable de los recursos entre el equipo humano de la compañía y está disponible en la intranet corporativa.

Espacio Mutualidad, la oficina de atención presencial al mutualista, es un ejemplo de la contribución de Mutualidad para ser más eficiente en el uso de recursos y minimizar el impacto en el

Consumo de papel (Tn)	2023	2022
Papel	7,02	4,5
Tn/empleado	0,04	0,03

medioambiente. Esta oficina está equipada con mobiliario reciclable y detectores de presencia para la iluminación automática. La climatización de la oficina utiliza gas ecológico, que precisa una menor temperatura de combustión y, por tanto, reduce de forma notable los agentes contaminantes. Gracias a todo ello, Espacio Mutualidad cuenta con la certificación LEED, un reconocimiento internacional para edificios sostenibles.

Por otra parte, Mutualidad cuenta, a cierre del ejercicio, con **trece certificaciones BREEAM®** (en proceso de renovación) en su sede principal y en los inmuebles más relevantes de su cartera. Esta certificación es un **referente mundial en la evaluación y certificación de la sostenibilidad en el real estate**.

La entidad también quiere llevar su **compromiso con la sostenibilidad medioambiental a sus eventos corporativos**. En 2023, ha implementado un sistema de gestión de eventos corporativos sostenibles, basado en la Norma UNE-ISO 20121:2013, en el marco de su Congreso Internacional de Sostenibilidad y Economía Social, celebrado durante el 75 aniversario de la entidad. AENOR certificó, entre otros aspectos, que Mutualidad había incorporado en este evento medidas para el consumo eficiente de recursos y materiales como el agua, la energía o el plástico.

Durante el ejercicio, Mutualidad no ha recibido ningún tipo de sanción ni multa en materia ambiental.



7.1.2. Biodiversidad y ecosistemas.

Mutualidad ubica su **sede y oficinas en terrenos urbanos**, por lo que su **impacto en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad es nulo**.

Asimismo, el sector asegurador no se considera de alto impacto en materia de biodiversidad.

No obstante, a través de su **Política de Sostenibilidad**, **se compromete a promover la biodiversidad y la preservación de unos ecosistemas sanos** como parte de su estrategia de cambio climático. Este último es una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad del planeta debido a la transformación de los ecosistemas.

En 2023, **Mutualidad compensó de nuevo su huella de carbono mediante soluciones basadas en la naturaleza**. Así, apoyó dos proyectos de reforestación, uno de ellos en Villanueva de Abajo (Palencia) y, el otro, en Lábrea en el Estado de Amazonas (Brasil). Estas iniciativas contribuyen a la reforestación de la tierra, restauración de la biodiversidad y promoción de una agricultura más sostenible, a la vez que ayudan a crear empleo local. Esto permite que los ecosistemas naturales se recuperen, al tiempo que eliminan CO₂ de la atmósfera.

Por otra parte, **volvió a apoyar la Hora del Planeta, una iniciativa de WWF que moviliza a individuos, empresas y gobiernos para revertir la pérdida de biodiversidad en la naturaleza**. Además, a través de su voluntariado corporativo, se unió a la iniciativa #LIBERA1M2 de SEO/BirdLife, en alianza con Ecoembes, para proteger la naturaleza de los residuos en los entornos naturales.



7.1.3. Gestión de residuos.

Los **residuos generados por Mutualidad en su sede y oficinas de atención al mutualista se gestionan con responsabilidad**, según la normativa de aplicación vigente. Además, se realiza un seguimiento de los indicadores de los residuos más relevantes para la aseguradora.

Mutualidad cuenta con **puntos específicos en sus instalaciones para depositar los residuos** más significativos debido a su actividad. Estos son residuos orgánicos, papel y cartón, papel confidencial, plástico, vidrio, tóner, pilas o equipos electrónicos.

Los **residuos de papel confidencial** se recogen y tratan a través de gestores autorizados, quienes emiten un certificado acreditativo conforme a lo exigido para su reciclaje. En el caso del papel confidencial, para pasta de papel y generación de papel reciclado.

Los **tóneres usados son retirados por una empresa autorizada** y depositados en el punto limpio correspondiente, con la debida certificación.

Los **residuos electrónicos** que se generan de manera esporádica, como ordenadores o impresoras, son retirados por empresa de mantenimiento y descargados en puntos limpios.

Los **residuos orgánicos** se depositan en contenedores especiales gestionados por el proveedor de limpieza.

Las medidas en materia de **economía circular**, en coherencia con su sector y modelo de negocio, son las comentadas anteriormente. Además de estas medidas, Mutualidad apoya el uso de materiales reciclados, como el mobiliario de Espacio Mutualidad, su oficina de atención presencial al mutualista, y en el merchandising que compra el área de Marketing.

También **impulsa el reciclaje** mediante la utilización de vasos de cartón en los dispensadores de agua y de vasos compostables en las máquinas de café, así como el suministro de tazas y botellas reutilizables a los/as empleados/as para reducir el consumo de plásticos.

Tal y como se ha comentado en el apartado de Gestión ambiental responsable, Mutualidad implementó y certificó, a través de un tercero independiente, un **sistema de gestión de eventos corporativos sostenibles** que incorpora medidas para la reducción de residuos y el correcto reciclaje de estos durante los eventos corporativos de la entidad.

Coincidiendo con el cambio de identidad corporativa en 2023, Mutualidad donó todo el material de papelería con el antiguo logo al **proyecto Costa de Marfil de Cooperación Internacional** para un programa educativo y social orientado a personas que viven en situación de pobreza severa. Esto permite dar una segunda vida a todo este material.

Por otra parte, se llevan a cabo **acciones de sensibilización de la plantilla** para asegurar una correcta separación de residuos en la oficina y mejorar la eficiencia en la recogida y el reciclaje. El área de Servicios Generales realiza un seguimiento para que el proveedor de limpieza respete el compromiso de reciclaje marcado por la compañía.

El atípico indicador en el residuo de papel confidencial de 2022 se debió a una optimización y limpieza de los espacios en la sede de Mutualidad, lo que implicó desechar, a través de los contenedores habilitados para tal uso, documentación ya no vigente.

Residuos (Tn)	2023	2022
Papel Confidencial	3,77	6,14
Tóner	0,027	0,015