

Anexos

ANEXO I. INFORMACIÓN ADICIONAL.

Distribución de empleados/as por edad, categoría profesional y género (n.º).

		2024	2023	
Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Técnicos y Administrativos	Hombres	4	5
		Mujeres	7	8
		Total	11	13
Total		11	13	
30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	8	7
		Mujeres	7	7
		Total	15	14
	Mandos Intermedios	Hombres	8	10
		Mujeres	7	8
		Total	15	18
	Técnicos y Administrativos	Hombres	42	37
		Mujeres	72	61
		Total	114	98
Total		144	130	

		2024	2023	
55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	4	3
		Mujeres	0	0
		Total	4	3
	Mandos Intermedios	Hombres	2	1
		Mujeres	1	0
		Total	3	1
	Técnicos y Administrativos	Hombres	4	3
		Mujeres	8	8
		Total	12	11
Total		19	15	
65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0
		Mujeres	0	0
		Total	0	0
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0
		Mujeres	0	1
		Total	0	1
Total		0	1	
Total global		174	159	

Distribución por tipo de contrato, género, edad y categoría profesional (n.º).

TIPO DE CONTRATO, JORNADA LABORAL, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º).		2024	2023	
Contratos indefinidos a tiempo completo	Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	8	11
		Total	8	11
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	15	14
		Mandos Intermedios	15	18
		Técnicos y Administrativos	113	96
		Total	143	128
	55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	4	3
		Mandos Intermedios	3	1
		Técnicos y Administrativos	12	11
		Total	19	15
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	0	1
		Total	0	1
Total global		170	155	

TIPO DE CONTRATO, JORNADA LABORAL, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º).		2024	2023	
Contratos indefinidos a tiempo parcial	Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	1	1
		Total	1	1
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	1	1
		Total	1	1
	55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	0	0
		Total	0	0
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	0	0
		Mandos Intermedios	0	0
		Técnicos y Administrativos	0	0
		Total	0	0
Total		2	2	
Total global		172*	159	

*Durante 2024, dos personas han estado contratadas con carácter temporal y jornada completa.

Formación por categoría profesional y género (horas).

TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º)		2024	2023
Contratos indefinidos	Hombres	70	66
	Mujeres	102	91
	Total	172	157
Contratos temporales	Hombres	2	0
	Mujeres	0	2
	Total	2	2
Total global		174	159

TIPO DE JORNADA LABORAL Y GÉNERO (N.º)		2024	2023
Contratos a tiempo completo	Hombres	70	65
	Mujeres	102	92
	Total	172	157
Contratos a tiempo parcial	Hombres	1	1
	Mujeres	1	1
	Total	2	2
Total global		174	159

TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º)		2024	2023
Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	102	99,5
	Mujeres	209,5	433
	Total	311,5	532,5
Mandos Intermedios	Hombres	134,5	120
	Mujeres	359	383
	Total	493,5	503
Técnicos y Administrativos	Hombres	3869	5001
	Mujeres	8331	7436,75
	Total	12.200	12.437,75
Total global		13.005	13.473.25

Accidentalidad.

	2024	2023
Índice de incidencia de siniestralidad por accidente laboral*	0	0
índice de gravedad *	0	0
índice de frecuencia*	0	0
N.º de casos de dolencias/enfermedades laborales profesionales	0	0
N.º de muertes por enfermedad laboral	0	0

*Índice de incidencia: N.º de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante jornada de trabajo, por cada 1.000 trabajadores expuestos al riesgo.

*Índice de gravedad: N.º de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere.

*Índice de frecuencia: N.º de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante jornada de trabajo, por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.

Debido a la actividad desarrollada por Mutuality, no se han detectado enfermedades profesionales.

	2024	2023
En jornada laboral		
N.º de accidente de trabajo con baja	Hombres	0
	Mujeres	0
N.º de accidente de trabajo sin baja	Hombres	0
	Mujeres	1
In itinere		
N.º de accidente in itinere con baja	Hombres	0
	Mujeres	0
N.º de accidente in itinere sin baja	Hombres	0
	Mujeres	0

Absentismo.

	2024	2023
N.º de horas de absentismo	1.210	1.885,23
Tasa de absentismo*	1,97	2,97

*Tasa de absentismo: sin maternidades/paternidades.

Rotación.

	2024	2023
Tasa de rotación	8,9	9,4
% de bajas voluntarias*	46,6 %	64,2 %

Personas con discapacidad.

Durante el ejercicio 2024, ha habido 2 empleados/as con discapacidad mayor o igual al 33 %.

Despidos por edad, categoría profesional y género (n.º).

		2024	2023		
Menores 30 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Total		0	0	
	30-54 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	1
			Mujeres	0	0
Total			0	1	
Mandos Intermedios		Hombres	1	0	
		Mujeres	2	0	
		Total	3	0	
Técnicos y Administrativos		Hombres	1	1	
		Mujeres	1	1	
		Total	2	2	
Total		5	3		

		2024	2023		
55-64 años	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Mandos Intermedios	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Técnicos y Administrativos	Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
	Total		0	0	
	65 años y más	Dirección (alta dirección + dirección)	Hombres	0	0
			Mujeres	0	0
Total			0	0	
Mandos Intermedios		Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
Técnicos y Administrativos		Hombres	0	0	
		Mujeres	0	0	
		Total	0	0	
Total		0	0		
Total global		5	3		

Remuneración. Tablas salariales 2024 bruto/año.

Tabla Salarial Convenio		Complemento Destino Convenio	
0	86.135,25	0A	39.782,61
I.1	78.304,87	I.1 A	39.587,03
I.2	65.253,94	I.1 B	19.793,51
I.3	54.377,97	I.2 A	19.793,51
II.1	54.377,97	I.2 B	9.896,76
II.2	45.315,12	I.3 A	9.896,76
II.3	37.762,34	I.3 B	4.948,38
II.4	32.138,46	II.1 A	9.896,76
II.5	27.351,52	II.1 B	4.948,38
II.6	23.277,91	0	0
III.1	19.810,95		
III.2	17.226,82		
IV.1	15.660,77		

Tablas salariales convenio.

En 2024, las remuneraciones por todos los conceptos al personal de dirección de Mutualidad, considerando las dos personas con relación laboral específica de "alta dirección", han ascendido a 475.846,76€.

Información fiscal.

	2024	2023
Impuesto sobre sociedades	20.692.900,72€	8.878.207,28 €
Beneficio después de impuestos (BDI)	106.549.115,59€	85.895.592,72 €

Mutualidad no ha recibido subvenciones públicas durante el ejercicio.

La información fiscal detallada está disponible en las cuentas anuales, publicadas en la web.

ANEXO II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2024.

Para el "Content Index - Advanced Service", Global Reporting Initiative revisó que el índice de contenidos GRI se presenta claramente, de forma consistente con los estándares, y que las referencias para todos los indicadores se incluyen correctamente y alineadas con las secciones correspondientes en el cuerpo de la memoria.

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021		
Declaración de uso	Mutualidad ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.	
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.	
Estándares sectoriales GRI aplicables	No disponible actualmente.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
2-1 Detalles organizacionales	Pág. 14-15 Ubicación de la sede: C/ Francisco Silvela 106, Madrid (España).	
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 125	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 125 - 126	
2-4 Actualización de la información	Pág. 125	
2-5 Verificación externa	Pág. 125	
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 12; 75-76	
2-7 Empleados	Pág. 43-60; 127-131	
2-8 Trabajadores que no son empleados	En 2024, ha habido 5 personas con contrato de prácticas y 6 personas en outsourcing de servicios (repcionistas, mantenimiento, housekeeper, office manager).	
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 22; 102-106 Junta de Gobierno y Comisiones (web corporativa). Informe Anual de Gobierno Corporativo .	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 104-105	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 106 El presidente ejerce una función no ejecutiva.	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 22; 104	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 22; 105	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 22; 117	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
2-15 Conflictos de interés	Pág. 105	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 110	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 104	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 105	
2-19 Políticas de remuneración	Pág. 105; 58-59	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 105; 58-59	
2-21 Ratio de compensación total anual	Pág. 132	Se reportan cifras absolutas y no ratios.
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 4-6	
2-23 Compromisos y políticas	Pág. 19-26; 108-123; 43-60; 98-100; 28-39 Web corporativa - Políticas	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 19-26; 108-123; 43-60; 98-100; 28-39 Las políticas corporativas de Mutuality asignan responsabilidades.	
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág.110; 116; 41-42; 67-68; 35-37	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 110; 116; 41-42	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2024, no ha habido sanciones por incumplimientos de la legislación y las normativas aplicables a Mutuality.	
2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 26	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 23-24; 41-42	
2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 56	
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 23-24; 126	
3-2 Lista de temas materiales	Pág. 23-24; 126	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Desempeño económico		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 16-18; 118-123; 38-39	
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 18; 77; 98-100; 132 <u>Cuentas Anuales 2024.</u>	
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 118-123; 38-39	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Pág. 132	
Presencia en el mercado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 43-60	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016		
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100 % proceden a la comunidad local.	
Impactos económicos indirectos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 26; 61-64; 75; 77-100; 33	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 26; 61-64; 75; 77-100; 33	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 26; 61-64; 75; 77-100; 33	
Prácticas de abastecimiento		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 75	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 75	
Anticorrupción		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 112	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 112	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 112	
Competencia desleal		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	<u>Código Ético y de Conducta (Competidores).</u>	
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han producido acciones jurídicas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia en 2024.	
Materiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 29-30	
GRI 301: Materiales 2016		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 29-30	
Energía		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 29-30	
GRI 302: Energía 2016		
302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pág. 29	
302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 29	
Agua y Efluentes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 29-30	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 303: Agua y Efluentes 2018		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Mutualidad tiene sus sedes en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	
303-3 Extracción de agua	Pág. 30	
303-4 Vertido de agua	Mutualidad tiene sus centros de trabajo en terrenos urbanos. El agua captada como vertida se hace a través de la red urbana	
303-5 Consumo de agua	Pág. 30	
Biodiversidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 33	
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 33	
Emisiones		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 35-37	
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 35-37	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 35-37	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 35-37	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 35-37	
Residuos		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 34	
GRI 306: Residuos 2020		
306-3 Residuos generados	Pág. 34	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Empleo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 43-60	
GRI 401: Empleo 2016		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 44; 127- 128	
401-3 Permiso parental	Pág. 60	
Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 47-48	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 47-48	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 47-48	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 47-48	
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 47-48	
403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 130	
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 130	
Formación y educación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 45-46	
GRI 404: Formación y educación 2016		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 45-46	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 45-46	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 45-46	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Diversidad e igualdad de oportunidades		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 49-55	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 106; 44; 55; 127-129	
No discriminación		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 109; 114-116; 49-55	
GRI 406: No discriminación 2016		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 116; 49	
Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 114-116 Política de Derechos Humanos	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016		
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo infantil		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 114-116. Política de Derechos Humanos	
GRI 408: Trabajo infantil 2016		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	
Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 114-116. Política de Derechos Humanos	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016		
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Mutualidad opera en España (país de la UE), no habiéndose identificado riesgos significativos en esta materia.	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
Prácticas en materia de seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 114-116	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 115	
Comunidades locales		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 19-26; 43-60; 77-100; 33	
GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 19-26; 43-60; 77-100; 33	
Política pública		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno .	
GRI 415: Política pública 2016		
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	La prohibición de aportaciones a partidos políticos está recogida en la Política de Antisoborno .	
Salud y Seguridad de los clientes		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 72	
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 72	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Pág. 72	
Marketing y etiquetado		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 72	

Estándar GRI	Localización/Respuesta directa	Notas/Omisión
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Pág. 72	
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En 2024, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
17-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En 2024, la compañía no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	
Privacidad del cliente		
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 70-71	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 70	

ANEXO III. TABLA DE REFERENCIA LEY 11/2018, CONTENIDOS GRI Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.

LEY 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
INFORMACIÓN GENERAL			
Descripción del modelo de negocio. Entorno y contexto empresarial. Presencia geográfica y mercados en los que opera. Organización y estructura.	2-1; 2-6; 2-7; 2-9	-	Mutualidad. Gobernanza. Social.
Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución.	2-22	-	La visión del presidente. Mutualidad.
Descripción de las políticas de la compañía y los resultados de esas políticas en materia ESG.	2-23; 2-24; 3-3	-	Mutualidad. Gobernanza. Social. Medioambiente.
Indicadores clave de resultados no financieros pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores.	1-3	-	Mutualidad. Gobernanza. Social. Medioambiente. Anexos.
Principales riesgos vinculados a la actividad de la compañía.	3-3	-	Gobernanza.
DERECHOS HUMANOS			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	3-3; 2-23; 2-24; 2-25 2-26;	1; 2	Gobernanza. Social (Inversión sostenible).
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	406-1	1; 2	Gobernanza.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	3-3; 406-1; 407-1	1; 2; 3	Gobernanza. Social (empleados).
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación. La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio. La abolición efectiva del trabajo infantil.	3-3; 406-1; 408-1; 409-1	1; 2; 4; 5; 6	Gobernanza. Social (empleados e inversión sostenible).
CORRUPCIÓN Y SOBORNO			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	3-3; 2-23; 2-24; 2-26; 205-2; 205-3	10	Gobernanza.

LEY 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	3-3; 2-23; 2-24	10	Gobernanza.
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	201-1; 413-1	10	Social.
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL			
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional.	2-7; 2-8; 405-1	6	Social (empleados). Anexos.
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	2-7	6	Social (empleados). Anexos.
Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y parcial) por sexo, edad y clasificación profesional.	2-7; 405-1	6	Social (empleados). Anexos.
Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional.	401-1	6	Anexos.
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial.	3-3; 2-21	6	Social (empleados). Anexos.
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	3-3; 2-19; 2-20	6	Gobernanza. Social (empleados). Anexos.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	3-3	4; 6	Social (empleados).
Empleados con discapacidad.	3-3; 405-1	6	Social (empleados). Anexos.
Organización del tiempo de trabajo.	3-3	4; 6	Social (empleados).
Número de horas de absentismo.	403-9	1; 2	Anexos.
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable de estos por parte de ambos progenitores.	3-3; 401-3	4; 6.	Social (empleados).
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	3-3; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6	1; 2	Social (empleados).
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo. Enfermedades profesionales desagregadas por sexo.	403-9; 403-10	1; 2	Social (empleados). Anexos.
Diálogo social. Procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	3-3	3.	Social (empleados).
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	2-30; 3-3; 403-4	3	Social (empleados).
Políticas implementadas en el campo de la formación.	3-3; 404-2	1; 2	Social (empleados).

LEY 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	1; 2	Social (empleados). Anexos.
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	3-3	6	Social (empleados).
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	3-3; 2-23; 2-24; 405-1	1; 2; 6	Gobernanza. Social (empleados).
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres. Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres).	3-3; 405-1	1; 2; 6	Social (empleados).
Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. La integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	3-3	1; 2; 6	Social (empleados).
SOCIEDAD			
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	2-29; 413-1	1; 2	Social.
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local. Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	3-3; 203-1; 203-2; 204-1; 413-1	1; 2	Social. Medioambiente.
Acciones de asociación o patrocinio.	2-28	10	Mutualidad (alianzas y compromisos).
MEDIOAMBIENTE			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	3-3	7; 8; 9	Medioambiente.
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	3-3; 201-2	7; 8; 9	Medioambiente.
Aplicación del principio de precaución.	3-3; 2-23	7; 8; 9	Medioambiente.
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero, generados como resultado de las actividades de la empresa.	3-3; 305-1; 305-2; 305-3	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático. Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	3-3; 201-2; 305-5	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono.	3-3; 305-5	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	3-3; 304-2	7; 8; 9	Medioambiente.
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	303-3; 303-5	7; 8; 9	Medioambiente.

LEY 11/2018	Estándar GRI	Otras referencias: Principios Pacto Mundial	Capítulo
Consumo, directo e indirecto, de energía. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables.	3-3; 302-1; 302-4	7; 8; 9	Medioambiente.
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	3-3; 301-1	7; 8; 9	Medioambiente.
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	3-3; 306-1; 306-2; 306-3	7; 8; 9	Medioambiente.
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	3-3	7;8;9.	Medioambiente.
OTRA INFORMACIÓN			
Sistemas de reclamación a disposición de los clientes. Quejas recibidas y resolución de las mismas.	3-3; 2-25	-	Social (mutualistas).
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	3-3; 416-1; 416-2; 417-1; 417-2	1; 2	Social (mutualistas).
Subcontratación y proveedores: la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales. Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de éstas.	3-3; 2-6; 2-23; 2-24	1; 2	Social (proveedores y colaboradores).
Beneficios obtenidos país por país. Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	201-1; 201-4	10	Anexos.